

Zertifikat zur Qualitätsmessung

Generationenhaus Neubad

Das Generationenhaus Neubad in Basel hat im 2019 erneut an einer standardisierten Qualitätsmessung durch QUALIS evaluation teilgenommen und seine Resultate mit anderen Altersinstitutionen verglichen.

Seit 2014 wurde die Zufriedenheit in den folgenden Bereichen gemessen:

Bewohnerinnen und Bewohner (2019, 2017, 2014)

Pflege und Betreuung, Kontakt mit dem Arzt, Essen, Zimmer, Zusammenleben unter Mitbewohnenden, Aktivitäten, Wohlbefinden, Mitbestimmung und Information

Lebensqualität von Bewohnerinnen und Bewohnern mit Demenz (2014)

Pflegerisch-ärztliche Betreuung, Umwelt, soziale Kontakte, Individualität, erlebter Alltag, Emotionalität

Angehörige (2019, 2017, 2014)

Wohlbefinden während Besuchen, Kontakt mit Pflege/Betreuung, Pflege/Betreuung, medizinische und gesundheitliche Versorgung, Verpflegung, gemeinsames Wohnen, Privatsphäre, Aktivitäten/Anlässe, Präsenz des Personals, weitere Dienste, Gesamtbeurteilung

Eltern der KITA (2019, 2017, 2014)

Umgang der Betreuenden mit Eltern / Kindern, Kita-Alltag, Betreuung der Kinder, Innenräume, Aussenbereich, Verpflegung, Leitung und Kita-Team, Informationen von der Kita, Gesamteindruck

Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter (2019, 2017, 2014)

Arbeitstätigkeit, Arbeitsbedingungen, Arbeitsteam, direkte Vorgesetzte, Betriebsführung

QUALIS evaluation GmbH gratuliert zur erfolgreichen Durchführung und wünscht bei der Umsetzung der Massnahmen viel Erfolg!

Zürich, 20. August 2019



Biagio Saldutto
lic. phil. I, Geschäftsführer

